

Servicios MMX Móvil y Consultas Robot MMX Móvil

Mensajes México.Com SA de CV provee el servicio basado en su nombre comercial llamado PLAN MMX MÓVIL UNICO, para **telefonía móvil** y el cual incluye para cualquiera de nuestros planes, por 30 días:

- 40,000MB en Datos para navegar en Internet y Redes Sociales
- 1,500 minutos para llamadas en alta definición
- Cobertura con Roaming en México, Estados Unidos y Canadá
- 1,500 sms's
- Alta Velocidad 4.5G Banda Ancha
- Cobertura en Interiores

Además de los servicios de telefonía móvil, se otorga a Todo Usuario de los servicios de MMX Móvil la atención directa a través de las plataformas Telegram (MMXMovilBot) y WhatsApp (961 401 1099) con las cuales pueden realizar consultas, solicitar soporte por redes sociales o ayuda vía telefónica por parte del Distribuidor, Supervisor o Gerente que tenga asignado el usuario MMX Móvil; y tendrá también acceso a diversas actividades a las cuales tiene derecho por ser parte de MMX Móvil, con solo enviar alguna de las palabras claves que se enlistan en los Robots de MMX Móvil:

- **Pago:** Al escribir esta en el Robot de MMX Móvil podrá reportar su pago, indicando el Plan que desee tener por los siguientes 30 días.
- **Saldo:** Consulta de Saldo en Datos y Minutos en llamadas disponibles, Fecha límite de pago, Importe a pagar, número de cuenta a donde realizar el depósito y lugares de pago.
- **Activaciones:** Todo usuario de telefonía con MMX Móvil puede realizar activaciones desde su Smartphone, con las cuales obtendrá bonificaciones en su pago de renta mensual y/o comisiones que podrá cobrar (consulte menú distribuidores), y al escribir la palabra ACTIVACIONES el sistema le guiará paso a paso para realizarlo de manera exitosa (puede pedir mayor información a su Distribuidor).
- **Equipos:** Después de realizar la activación de un chip que le ofrece MMX Movil, el Distribuidor debe configurar de manera manual el equipo del Cliente para su correcto funcionamiento. Al escribir esta palabra, se le guiará paso a paso hasta hacerlo de manera exitosa.
- **Turbo:** El usuario puede enviar esta palabra al detectar menor velocidad en la navegación en internet, y el sistema le dará indicaciones paso a paso para ejecutar un proceso que le permitirá adquirir la máxima velocidad en la zona donde se



encuentre el usuario MMX Móvil. Solo aplica para usuarios que tengan 20GB ó más disponibles.

- **MMX:** Al enviar esta palabra, le proporciona la información del servicio que se ofrece a nuestros usuarios.
- **WEB:** Al escribir esta palabra, el Robot, le proporcionará un enlace para entrar a la página oficial de MMX Móvil.
- **Portabilizaciones:** esta permite portar cualquier chip ya activo a un número ya existente en otra compañía, siempre y cuando el chip nunca haya tenido alguna portabilidad realizada previamente.
- **Ayuda:** Esta le permite al usuario recibir apoyo directo personalizado vía telefónica por parte del Distribuidor, Supervisor, Gerente o del Mayorista para resolver cualquier situación que tenga con su línea.
- **Soporte:** Esta le permite al usuario recibir apoyo directo por whatsapp o Telegram.
- **Familia:** Cada línea MMX Móvil, tiene la posibilidad de registrar a UN establecimiento para publicitarse SIN COSTO, a través de la consulta de SALDO que realizan los usuarios, y de esta manera apoyar al crecimiento de la economía local y a la vez al ahorro de la economía familiar, ya que TODO comercio registrado otorga un descuento exclusivo para usuarios MMX Móvil activo y vigente.
- **Comercios:** Al escribir esta, se muestra un listado de TODOS los comercios que están registrados en el estado con el que fue registrado el usuario al darse de alta en MMX Móvil.
- **Distribuidores:** esta enlista la cantidad de activaciones que ha realizado de manera directa el distribuidor, el avance en activaciones de sus distribuidores y la fecha límite de pago de cada uno de ellos para dar seguimiento oportuno y soporte al momento de querer realizar el pago de la renta del mes.

Mensajes México

