

Manual de Procesos vigente a partir de 15/febrero/2022



Mensajes México

10 FEBRERO



Contenido

[Servicio MMX Móvil](#)

[Precios, Vigencia y Características](#)

[Bonificaciones y Descuentos](#)

[Cuentas Bancarias](#)

[Lugares de Pago](#)

[Requisitos para adquirir una línea MMX Móvil](#)

[Requisitos para adquirir una línea MMX Móvil como Distribuidor](#)

[Requisitos para ser Usuario MMX Móvil](#)

[Requisitos para ser Distribuidor MMX Móvil](#)

[Organograma Empresarial MMX Móvil](#)

- Mayoristas
- Gerentes
- Supervisores
- Distribuidores

[Comisiones](#)

- De Planes 300, 400 y 600
- De Plan Alternativo NB 28

[Cobro de Comisiones](#)

[Acceso a Consultas](#)

- Consulta de Saldo
- Reportar Pagos
- Activaciones
- Configuración Manual del Chip

[Dudas y Comentarios \(Contáctanos\)](#)



Servicio MMXC Móvil

Mensajes México.Com SA de CV a través de su nombre comercial MMXC MOVIL, provee servicios de **Telefonía Móvil** en la que se otorgan servicios de Voz, Datos y SMS's, y publicidad a través de los mismos, sin costo adicional para el Comercio, a cambio de descuentos en sus productos y servicios, a usuarios de MMX MOVIL, promoviendo el crecimiento de la economía local y el ahorro de la economía familiar.

Todo lo expuesto en este documento tiene vigencia a partir del 15 de febrero de 2022.

Precios Representados en Pesos Mexicanos (IVA Incluido)

Precios, Vigencia y Características

- | | |
|--|-----------------|
| ➤ Plan 300 | \$300.00 |
| ▪ Vigencia: 30 días | |
| ▪ Navegación Libre: 40,000Mb | |
| • 20,000MB a Mejor Velocidad | |
| ◆ 5,000MB (USA y CANADA) | |
| • 20Gb Velocidad Reducida | |
| ▪ Minutos para llamadas salientes: 1,500 | |
| • 750 Minutos (USA y CANADA) | |
| ▪ SMS: 1,000 | |
| • 250 sms (USA y CANADA) | |
| ▪ Cobertura Extendida: SI (Altan-Telcel) | |
| ▪ Internet Compartido: NO | |
| ➤ PLAN 400 | \$400.00 |
| ▪ Vigencia: 30 días | |
| ▪ Navegación Libre: 40,000Mb | |
| • 20,000MB a Mejor Velocidad | |
| ◆ 5,000MB (USA y CANADA) | |
| • 20Gb Velocidad Reducida | |
| ▪ Minutos para llamadas salientes: 1,500 | |
| • 750 Minutos (USA y CANADA) | |
| ▪ SMS: 1,000 | |
| • 250 sms (USA y CANADA) | |
| ▪ Cobertura Extendida: SI | |
| ▪ Internet Compartido: SI | |



- **Plan 600** \$600.00
 - Vigencia: 30 días
 - Navegación Libre: 100,000MB
 - 50,000MB a Mejor Velocidad
 - ◆ 20,000Mb (USA y CANADA)
 - 50Gb Velocidad Reducida
 - Minutos en llamadas salientes: 10,000
 - 5,000 Minutos (USA y CANADA)
 - SMS: 10,000
 - 5,000 sms (USA y CANADA)
 - Cobertura Extendida: SI
 - Internet Compartido: SI

- **Plan Alternativo No Banda 28** \$200.00
 - Vigencia: 30 días
 - Navegación Libre: 1,000Mb
 - 1,000Mb (USA y CANADA)
 - Redes Sociales: 300MB
 - Minutos para llamadas salientes: 1,500
 - 750 Minutos (USA y CANADA)
 - SMS: 1,000
 - 250 sms (USA y CANADA)
 - Cobertura: Telcel
 - Internet Compartido: SI

Bonificaciones y Descuentos

Todos los Planes de MMX Móvil tienen un Precio en Plan Pre-Pago con vigencia de 30 días, el cual debe cubrir el usuario final para contar con el servicio activo, ya bien sea pagando a través de los diferentes medios (Ver [Lugares y Formas de Pago](#)) o con bonificaciones obtenidas por haber activado líneas nuevas, o por ser parte del organigrama empresarial que ofrece bonificaciones y comisiones al ser parte de este, como Mayorista, Gerente, Supervisor o Distribuidor, con todo lo que conlleva ser cada uno de los anteriores títulos.

Cuentas Bancarias

Cuentas Bancarias para depósitos y/o transferencias:

HSBC

4830 3031 5117 9062	Cuenta: 4065846214	4741 7630 0116 1685
4213 1661 2716 9971	Clabe Interbancaria: 021109040658462147	4830 3031 5138 7400

BBVA

4152 3137 0946 6655	4152 3137 0946 6804
---------------------	---------------------

Lugares de Pago, estos pueden ser

- Oxxo, Supermercados, Farmacias y otros donde acepten pagos a tarjetas bancarias de los bancos BBVA y/o HSBC (Aurrera, Chedraui, Farmacias del Ahorro, Guadalajara, entre muchos otros);
- BBVA y/o HSBC a través de sus cajeros automáticos o en ventanillas;
- Transferencias electrónicas a las cuentas bancarias antes mencionadas.

Requisitos para adquirir una línea MMX Móvil

- Pago Directo al Distribuidor:
 1. Activación \$100;
- Pago a Cuenta de MMXC MOVIL
 1. Plan que desee adquirir (200, 300, 400, ó 600);

Requisitos para adquirir una línea MMX MOVIL como Distribuidor

- Pago Directo al Distribuidor:
 1. Pagar la activación \$100
- Pago a Cuentas Bancarias de MMXC MOVIL
 1. Plan que desee adquirir (200, 300, 400, ó 600);
 2. Fondear \$50.00 por cada chip que desee tener en inventario, los cuales, una vez activados esos chips, podrá solicitar nuevamente la reposición de los mismos sin tener que volver a fondear por nuevo inventario;
 3. Flete de envío de chips \$176.00. Cada vez que solicite se le envíen chips deberá cubrir el pago del flete para que puedan ser enviados.
- Inversión Inicial:
 1. Activación \$100
 2. Pago del primer mes de renta (del plan seleccionado),
 3. Pago de fondos de inventario de chips que desee (en caso de querer ser distribuidor),
 4. Pago del Flete para el envío de los chips.

Requisitos para ser USUARIO MMX Móvil

- Mantener el pago oportuno de sus servicios cada 30 días. Recibirá un mensaje vía WhatsApp y/o Telegram, en el que se le indicará su fecha límite de pago y el total a pagar 5 días antes y el día de la fecha límite de pago.
- La fecha límite de pago es 30 días naturales, a partir de su fecha de activación o recarga.
- Si un USUARIO se pasa de la fecha límite de pago, dejará de recibir el servicio de emitir llamadas y el uso de internet, sms y redes sociales, solamente tendrá el servicio de recepción de llamadas; y al momento de realizar el pago y reportarlo a través del Robot MMX Móvil por WhatsApp, Aplicación Web o en la enlace <https://mmxcmovil.com.mx/consulta.html> en automático se restablecerá el servicio considerando la nueva fecha de corte (30 días a partir de haber reportado el pago de manera exitosa).
- MMX MOVIL tiene el compromiso de mantener el servicio activo de la línea telefónica móvil durante un período de 90 días naturales después de su ultima recarga, ya que toda línea que rebese dicho periodo, podría perder el número telefónico debido a la inactividad del servicio.
- Todo USUARIO puede realizar el pago de su línea días antes de su fecha límite de pago sin perder días, esto ingresándolo como SALDO A FAVOR y con la intención de evitar caer en suspensión del servicio o quedarse sin minutos o datos disponibles para navegar en Internet.
- Si algún Usuario desea cubrir con 2 comprobantes el total a pagar de su servicio, el primer comprobante deberá ingresarlo como COMPLEMENTO al reportar el pago, y el segundo pago deberá ingresarlo como SALDO A FAVOR o seleccionando el Plan que desea recargar en ese momento.
- Al reportar algún pago el Usuario como SALDO A FAVOR, el sistema lo tomará como ABONO, y se aplicará la recarga una vez que lo requiera el servicio mismo, considerando los siguientes puntos:
 - Cuando se quede sin minutos para llamadas dentro de los 30 días del servicio;
 - Cuando se quede sin datos disponibles para navegar en internet dentro de los 30 días del servicio;
 - Cuando llegue la fecha límite de pago. Este será aplicado a las 18:00hrs.

Requisitos para ser Mayorista MMX Móvil

- Ser usuario MMXC MÓVIL;
- Cubrir el costo de \$100,000;
- Otorgar capacitaciones y asesorías a integrantes de su organigrama empresarial para ofrecer un buen soporte técnico, asesoría en ventas y apoyo en lo que requieran los usuarios finales y distribuidores;
- Contar con 1,000 chips, los cuales serán provistos por el corporativo MMX, el cual no estará considerado como inventario revolvente, y al finalizar estos, ya podrá el mayorista adquirir nuevo inventario, los cual sí se considerarán revolventes;



- Mantener el pago oportuno de su línea MMXC MOVIL;
- Si el mayorista deja de ser usuario vigente, dejará de recibir las comisiones y bonificaciones del mes en que haya incumplido al contrato del servicio activo.

Requisitos para ser Distribuidor

- Leer completo el manual de procesos incluyendo los anexos 1 y 2;
- Ser USUARIO MMX MOVIL;
- Activar 1 línea MMX MÓVIL a otro usuario;
- Tener una línea activa MMX MÓVIL al corriente en sus pagos;
- Si el Distribuidor no cubre el pago de su servicio (de manera directa o a través de sus comisiones obtenidas), tampoco tendrá derecho a obtener las comisiones ganadas en el mes, ya que no está al corriente en sus pagos y pierde los derechos de distribuidor ese mes. Una vez que se ponga al corriente, vuelve a generar ganancias de los usuarios de su organigrama empresarial que estén realizando activaciones o recargas a partir de la restauración de su servicio;
- El Distribuidor deberá dar apoyo al USUARIO MMXC MOVIL e informar las diferentes formas de obtener ayuda y asesorías en el uso de su servicio de telefonía móvil, a través de las 3 herramientas (WhatsApp, Página Web y/o Aplicación Web);
- El Distribuidor deja de serlo permanentemente si:
 - Pasan 90 días de su última recarga, deja de ser usuario MMX Móvil, un Distribuidor pierde en automático los beneficios de las ganancias que generen sus usuarios, ya que no se cumpliría el cuarto punto de este apartado;
 - Al momento de reincidir 3 veces en subir pagos duplicados, alterados o modificados para su validación en activaciones o recargas de líneas MMXC Móvil, y/o en fletes o fondos de chips, ya que se interpretará como fraude o intento de fraude a MMX.

ORGANIGRAMA EMPRESARIAL MMXC MOVIL



1. **Mayoristas**, Aquellas personas física o moral que tiene acceso a trabajar directamente con el corporativo, y con la cual se une al modelo de negocio basado en el ORGANIGRAMA EMPRESARIAL que tiene pre-establecido MMXC Móvil, sin poder cambiar nada de este plan, y tiene los derechos y obligaciones siguientes:
 - a. De todo usuario que se encuentre en la estructura de su organigrama en cualquier nivel de crecimiento, obtendrá una ganancia de \$3.50mxn adicionales a los que le corresponden por ser Gerente, Supervisor y/o Distribuidor.
 - b. Se le entregan 1,000 chips de MMXC Móvil para que pueda realizar activaciones y así al haber realizado esas activaciones, debió haber recuperado su inversión, más las ganancias mensuales que le generen de cada recarga y/o activación.
 - c. Contar con la asesoría directa del corporativo para resolver dudas, y obtener información de primera mano para sacar mayor provecho de su negocio de telefonía
 - d. Otorgar Asesoría, ayuda y soporte técnico a usuarios finales, distribuidores, Gerentes y Supervisores de Todo el organigrama del mayorista.

2. **Gerente**, Aquella persona que tiene al menos un Supervisor, y que juntos en coordinación deben dar atención y soporte técnico a sus usuarios finales que les corresponden y generan ganancias.

- a. Puede tener N cantidad de usuarios finales directos, distribuidores y/o supervisores.
 - b. No requiere mayor inversión que el fondear los chips que desee tener en inventario.
3. **Supervisor**, Aquella persona que tiene al menos un Distribuidor y que juntos en coordinación, deben dar atención y soporte técnico a sus usuarios finales que les corresponden y les generan ganancias.
 - a. Puede tener N cantidad de usuarios finales directos y distribuidores.
 - b. No requiere mayor inversión que el fondear los chips que desee tener en inventario.
 4. **Distribuidor**, Aquella persona que tiene al menos un Usuario Final y al cual debe dar apoyo, asesoría y capacitación sobre el canal de comunicaciones entre el servicio de telefonía y MMXC MOVIL, para consultas de Saldo, Pagos de recargas y activaciones (en caso de ser necesario).
 - a. Puede tener N cantidad de usuarios finales directos.
 - b. No requiere mayor inversión que el fondear los chips que desee tener en inventario.
 5. **Usuario Final**, Es aquella persona física o moral que adquiere una línea MMXC MOVIL, y puede convertirse en Distribuidor, Supervisor, Gerente o Mayorista en el momento que lo crea conveniente.

ORGANIGRAMA EMPRESARIAL DEL MODELO DE NEGOCIO



1. El Mayorista siempre gana por cada línea que haya dentro de su estructura \$3.50 (esto adicional de las ganancias por ser Gerente, Supervisor y/o Distribuidor de acuerdo a las líneas que existan en su organización), con el compromiso de ofrecer siempre atención y capacitación a los Distribuidores, Supervisores, Gerentes y Usuarios Finales que hayan en toda su estructura en cualquier nivel de avance que exista, ya que gana de todos los

usuarios que hayan en su organigrama. Esto independientemente del PLAN MMXC MOVIL que tenga el Usuario Final.

COMISIONES EN PLANES 300, 400 y 600.

2. El **Distribuidor**
 - Gana **\$100** por cada **activación** que realice, el cual deberá recibirlo del nuevo Usuario Final, por la activación que esté realizando.
 - Gana **\$40** del **plan inicial** contratado,
 - Gana **\$40** de cada **recarga** que realice la línea que haya activado durante todo el tiempo en que se mantenga activo el Usuario.
3. El **Supervisor**, gana **\$7** por cada **activación o recarga** que realice el usuario de su Distribuidor directo, esto con el compromiso de dar atención, apoyo y soporte a las líneas que le esten generando ganancias. Esto durante el período en que se encuentre activo y pagando el usuario final y el Supervisor mismo.
4. El **Gerente** gana **\$7** por cada **activación o recarga** que realice el usuario del Distribuidor de su Supervisor, esto con el compromiso de dar atención, apoyo y soporte a las líneas que le esten generando ganancias. Esto durante el período en que se encuentre activo y pagando el usuario final y el Gerente mismo.



COMISIONES CON EL PLAN ALTERNATIVO NB 28

5. Comisiones:

- El **Distribuidor**, gana **\$100** por cada **activación** que realice. el cual deberá recibirlo del nuevo Usuario Final, por la activación que esté realizando.
- El **Distribuidor, Supervisor y Gerente** obtienen una comisión de **\$5** del **plan inicial** contratado.
- El **Distribuidor, Supervisor y Gerente** ganan **\$5** de cada **recarga** que realice la línea que haya activado el distribuidor, durante todo el tiempo en que se mantenga activo el Usuario.
- Ningún Distribuidor, Supervisor, Gerente o Mayorista podrá obtener ganancias, comisiones o bonificaciones superiores a \$300 en el mes, mientras se encuentre en el PLAN ALTERNATIVO NB 28.

COBRO DE COMISIONES

- Las comisiones que obtenga el Distribuidor podrá ocuparlas para cubrir el pago de su servicio de telefonía móvil de MMX MOVIL y/o para cubrir los pagos de telefonía de otros usuarios MMX Móvil;
- Si algún Distribuidor incumple el contrato de Distribuidores perderá los beneficios del mes;
- La renta mensual a cubrir de cualquier distribuidor o suscriptor por línea activa será dependiendo del plan que decida adquirir el Usuario, y el cual puede variar mes a mes entre los planes \$300, \$400 ó \$600;
- El Distribuidor podrá cobrar las recargas de USUARIOS para aplicarlas en caso de tener SALDO A FAVOR suficiente, esto enviando la palabra PAGO desde el whatsapp del Distribuidor, hacia el Robot MMX Móvil e ingresando el número a pagar.
- Para cobrar comisiones el Distribuidor, podrá realizarlo de 2 maneras posibles:
 1. Emitiendo una factura dirigida a:
 - Mensajes Mexico.Com SA de CV
 - Dir. Cerrada Tulipanes 255. Col. Tulipanes CP.29050
 - Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
 - RFC: MME 130403 Q50
 - Concepto, servicios de publicidad, difusión o comisiones postventas.
 - Enviar por correo electrónico a: comisionesmmxmobil@gmail.com e informar al whatsapp de la empresa.
 2. Realizando Activaciones y/o Recargas a Usuarios MMX MOVIL, cobrando de manera directa los pagos de los servicios de telefonía móvil.



Proceso de Activaciones

- Vía WhatsApp
 1. Enviar por WhatsApp al 961 401 1099, la palabra ACTIVACIONES y el Robot MMX Móvil le guiará paso a paso para la activación exitosa de nuevos usuarios.
- Vía Telegram
 1. Buscar al usuario MMXMOVILBOT en Telegram y escribir la palabra ACTIVACIONES, después el Robot le guiará paso a paso para dicho proceso
- Vía Aplicación Web
 1. Ingresar al portal <https://mmxcmovil.com.mx/consulta.html> y dar CLIC en acceso a la aplicación,
 2. Ingresar Usuario y Contraseña
 3. Seleccionar la opción ACTIVACIONES e ingresar los datos que le solicitan

Los *Datos Personales del USUARIO* que se le solicitarán para realizar la activación, son:

4. Nombre Completo
5. Correo Electrónico
6. Estado y Ciudad donde habita el Usuario

Configuración Manual del Chip

1. Escriba al Robot de WhatsApp la palabra EQUIPOS y seleccione el enlace del equipo que desea configurar.
2. Sino resuelve el problema escriba CONFIGURACIONES al Robot de MMX MOVIL en WhatsApp y siga las instrucciones para resolver problemas de internet y/o llamadas telefónicas.
3. Si después de realizar las actividades anteriores, aún no cuenta con señal, entonces puede ponerse en contacto vía Whatsapp con el Robot MMX Móvil ingresando la palabra AYUDA o SOPORTE y así reciba atención personalizada.

Acceso a Consultas MMX Movil

Toda consulta que desee hacer sobre el servicio que tiene con MMX Móvil puede realizarlo a través del Robot de WhatsApp o Telegram escribiendo alguna de las palabras clave siguientes:

SALDO, para consultas de SalDOS en Minutos, Mb en datos y fechas límites de pago, así como consulta de comisiones, y lugares de pago.

PAGO, para reportar el comprobante de pago que tenga para cualquiera de los servicios que MMXC MOVIL ofrece

ACTIVACIONES, para realizar activaciones de nuevas líneas a usuarios de telefonía.



Mensajes México



CONFIGURACIONES, para solicitar el procedimiento de configuración de equipos a usar con el chip provisto por MMX Móvil.

AYUDA, si tiene alguna pregunta fuera de los 3 temas anteriores puede hacerla abiertamente. Al usted enviar la palabra clave, el robot le indicará los pasos a seguir para dar solución a su solicitud.

Contáctanos

Vía WhatsApp al 961 401 1099:

Horario de Atención a Clientes:

Lunes a Viernes de 8:00am a 8:00pm

Sábados de 8:00am a 2:00pm

Vía Correo electrónico: gerencia@mmxmovil.com.mx

Proporcione sus datos y nos pondremos en contacto con usted a la brevedad posible:

Nombre Completo

Número Celular

Indicar si es Cliente ó no

Comentario o duda a trata

